

Додаток 2
до наказу директора
Центральноукраїнського
наукового ліцею
Кіровоградської обласної ради
від 28 серпня 2026 р. № 66

ПОРЯДОК

приймання, реєстрації та розгляду повідомлень про можливі випадки насильства, жорстокого поводження з дітьми та булінгу (цькування) у Центральноукраїнському науковому ліцеї Кіровоградської обласної ради

1. Загальні положення

1.1. Цей Порядок визначає механізм приймання, реєстрації, первинного розгляду та подальшого реагування на повідомлення про можливі випадки насильства, жорстокого поводження з дітьми та булінгу (цькування) у Центральноукраїнському науковому ліцеї Кіровоградської обласної ради (далі — Ліцей).

1.2. Порядок застосовується до випадків, що сталися під час освітнього процесу, перебування здобувачів освіти у Ліцеї, пансіоні Ліцею, під час заходів, організованих Ліцеєм, а також в інших випадках, коли законодавством передбачено обов'язок Ліцею реагувати.

1.3. Порядок розроблено відповідно до законодавства України, зокрема постанови Кабінету Міністрів України від 19.11.2025 №1513 та Порядку реагування на випадки булінгу (цькування), затвердженого наказом МОН України від 28.12.2019 №1646, у редакції наказу Міністерства освіти і науки України від 18 червня 2026 року №961.

1.4. У цьому Порядку терміни «насильство», «жорстоке поводження з дитиною», «булінг (цькування)», «постраждала дитина», «кривдник», «свідок» вживаються у значеннях, визначених законодавством України.

1.5. Повідомлення про можливий випадок не означає встановлення факту насильства, жорстокого поводження або булінгу та не означає встановлення винуватості будь-якої особи.

1.6. Під час приймання та розгляду повідомлень забезпечуються:

- найкращі інтереси дитини;
- безпека дитини;
- повага до її гідності;
- недопущення повторної травматизації;
- конфіденційність;
- неупередженість;
- недискримінація;
- захист персональних даних;
- недопущення переслідування дитини у зв'язку зі зверненням по допомогу.

2. Подання та приймання повідомлень

2.1. Повідомлення про можливий випадок насильства, жорстокого поводження з дитиною або булінгу (цькування) може подати будь-який учасник освітнього процесу або інша особа, якій стали відомі відповідні обставини.

2.2. Здобувач освіти має право звернутися до будь-якого працівника Ліцею, якому він довіряє.

2.3. Повідомлення може бути подане:

- усно;
- письмово;
- в електронній формі.

2.4. Працівник Ліцею, який отримав повідомлення про можливий випадок насильства, жорстокого поводження або булінгу, не має права відмовити у його прийнятті.

2.5. Працівник, який отримав таке повідомлення, невідкладно передає його директору Ліцею або визначеній ним відповідальній особі.

2.6. Якщо повідомлення містить інформацію про безпосередню загрозу життю або здоров'ю дитини, працівник невідкладно вживає заходів для забезпечення її безпеки та діє відповідно до законодавства.

2.7. Під час первинного спілкування з дитиною працівник:

- спокійно вислуховує дитину;
- не ставить під сумнів її повідомлення;
- не проводить допиту;
- не встановлює достовірність повідомлення;
- не проводить самостійного розслідування;
- не змушує дитину повторно детально описувати травматичні обставини без необхідності.

3. Реєстрація та первинний розгляд

3.1. Повідомлення про можливий випадок насильства, жорстокого поводження або булінгу реєструється відповідно до встановленого в Ліцеї порядку.

3.2. Реєстрація повідомлення не залежить від того, чи підтверджені на момент його надходження викладені в ньому обставини.

3.3. Після отримання повідомлення директор визначає характер ситуації та порядок подальшого реагування відповідно до законодавства.

3.4. Якщо з повідомлення вбачається можливість насильства або жорстокого поводження з дитиною, застосовується процедура реагування, визначена законодавством та цим Порядком.

3.5. Якщо повідомлення містить ознаки можливого булінгу, застосовується також процедура розгляду, передбачена законодавством щодо булінгу (цькування).

4. Реагування на можливий випадок насильства або жорстокого поводження

4.1. У разі виявлення ознак насильства або жорстокого поводження директор Ліцею невідкладно вживає заходів для припинення небезпечного впливу та забезпечення безпеки дитини.

4.2. У випадках та строки, визначені законодавством, директор повідомляє:

- батьків або законних представників дитини, крім випадків, коли вони можуть бути кривдниками;
- уповноважений підрозділ Національної поліції України;
- службу у справах дітей;
- інші компетентні органи у випадках, передбачених законодавством.

4.3. За необхідності забезпечується виклик екстреної медичної допомоги.

4.4. Якщо можливим кривдником є працівник Ліцею, директор вживає заходів відповідно до законодавства та локальних актів Ліцею для забезпечення безпеки дитини.

4.5. Якщо можливим кривдником є батько, мати або інший законний представник дитини, інформування такого представника здійснюється з урахуванням вимог законодавства та безпеки дитини.

4.6. У разі ознак домашнього насильства директор діє відповідно до законодавства про запобігання та протидію домашньому насильству.

5. Розгляд повідомлень комісією

5.1. У випадках, визначених законодавством, директор скликає комісію з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми.

5.2. Комісія:

- аналізує інформацію щодо ситуації;
- оцінює потреби дитини та інших учасників ситуації;
- визначає причини та умови, що могли сприяти виникненню ситуації;
- визначає заходи щодо усунення або мінімізації таких причин та умов;
- визначає потребу в соціальних, психологічних та інших послугах;
- бере участь у плануванні заходів підтримки;
- здійснює моніторинг ефективності вжитих заходів.

5.3. Комісія забезпечує право дитини бути вислуханою з урахуванням її віку та рівня розвитку.

5.4. Не допускається необґрунтоване повторне опитування дитини щодо травматичних обставин.

5.5. До роботи комісії не залучається особа, щодо якої надійшло повідомлення про можливе вчинення насильства або жорстокого поводження.

5.6. Комісія не проводить кримінального чи адміністративного розслідування, не встановлює винуватість особи та не підміняє повноваження компетентних органів.

6. Особливості розгляду можливого булінгу (цькування)

6.1. Якщо повідомлення містить ознаки можливого булінгу (цькування), його розгляд здійснюється з урахуванням визначення булінгу, встановленого законодавством.

6.2. Під час розгляду оцінюються обставини ситуації, характер взаємодії між учасниками освітнього процесу та наявність ознак, визначених законодавством.

6.3. Одноразовий конфлікт, який не має ознак булінгу, не звільняє Ліцей від обов'язку забезпечити безпеку дітей та вжити заходів для запобігання повторенню ситуації.

6.4. У разі виявлення обставин, що можуть свідчити про адміністративне, кримінальне або інше правопорушення, директор забезпечує повідомлення компетентних органів відповідно до законодавства.

6.5. Встановлення факту булінгу та притягнення винних осіб до відповідальності здійснюється компетентними органами відповідно до законодавства.

7. Психологічна та соціально-педагогічна підтримка

7.1. Дитині, яка постраждала або може потребувати допомоги у зв'язку з насильством, жорстоким поведінням чи булінгом, за потреби забезпечується психологічна та/або соціально-педагогічна підтримка.

7.2. Практичний психолог:

- оцінює психологічні потреби та емоційний стан дитини;
- надає психологічну допомогу;
- здійснює психологічний супровід;
- надає професійні рекомендації щодо заходів підтримки;
- не встановлює достовірність повідомлення дитини;
- не встановлює факт насильства або булінгу;
- не визначає винуватість особи.

7.3. Соціальний педагог:

- оцінює соціальні потреби дитини;
- здійснює соціально-педагогічний супровід;
- сприяє взаємодії з батьками та відповідними службами;
- бере участь у визначенні соціальних ризиків та заходів підтримки;
- не проводить самостійного розслідування;
- не встановлює факт насильства або булінгу та винуватість особи.

7.4. Результати психологічної діагностики або соціально-педагогічної роботи не є висновком про достовірність повідомлення дитини чи встановлення факту правопорушення.

8. Заходи після розгляду повідомлення

8.1. Залежно від характеру ситуації Ліцей може забезпечувати:

- психологічну допомогу;
- соціально-педагогічний супровід;
- інші соціальні та психолого-педагогічні послуги;
- профілактичні та просвітницькі заходи;
- заходи виховного впливу;
- роботу з класним колективом;
- роботу зі свідками;
- роботу з батьками;
- заходи щодо усунення або мінімізації ризиків;

- моніторинг безпеки та ефективності допомоги.

8.2. Заходи щодо постраждалої дитини спрямовуються насамперед на забезпечення її безпеки, підтримку та недопущення повторної травматизації.

8.3. Примирення не може нав'язуватися дитині та застосовується лише за умов, передбачених законодавством, за відсутності ризику повторного насильства або заподіяння шкоди.

9. Право дитини на звернення по допомогу

9.1. Здобувач освіти має право звернутися по допомогу до будь-якого працівника Ліцею, якому довіряє.

9.2. Дитина має право безпосередньо звернутися до компетентних органів та установ, уповноважених здійснювати захист її прав.

9.3. Звернення дитини не може бути підставою для її переслідування, дискримінації, стигматизації або іншого негативного ставлення.

10. Конфіденційність та захист інформації

10.1. Інформація про можливий випадок насильства, жорстокого поводження або булінгу, його учасників та результати розгляду захищається відповідно до законодавства.

10.2. Не допускається без законних підстав:

- розголошення персональних даних;
- публічне обговорення обставин випадку;
- поширення фото-, відео- та аудіоматеріалів;
- поширення інформації серед інших здобувачів освіти або батьків.

10.3. Інформація передається лише особам та органам, які мають законні підстави для її отримання.

10.4. Вимоги щодо конфіденційності не перешкоджають виконанню встановленого законодавством обов'язку повідомляти компетентні органи про випадки або підозру на випадки насильства чи жорстокого поводження з дитиною.

11. Прикінцеві положення

11.1. Цей Порядок є складовою Положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми у Центральнотериторіальному науковому ліцеї Кіровоградської обласної ради.

11.2. У разі зміни законодавства положення цього Порядку застосовуються в частині, що не суперечить чинному законодавству України.