**ПРОБЛЕМНІ АСПЕКТИ ОРГАНІЗАЦІЇ ДИСТАНЦІЙНОГО ТА ЗМІШАНОГО НАВЧАННЯ В ОСНОВНІЙ ТА СТАРШІЙ ШКОЛІ**

# **Константінова Оксана Анатоліївна**

*Вчителька англійської мови Комунального закладу “ Навчально - виховне об’єднання “Загальноосвітня школа I-III ступенів №17- центр естетичного виховання “Калинка”*

*Анотація. Це дослідження було проведено для визначення, окреслення основних характеристик понять та процесів «змішаного навчання» та «дистанційного навчання» в основній та старшій школі. Автором було досліджено, проаналізовано провідну роль та концептуальний вплив обох напрямків освіти у навчанні учнів різних освітніх рівнів загальноосвітньої школи. Було зазначено, що змішане навчання* ***-*** *це широке поняття, яке означає надання освітніх послуг на відстані із використанням нових інформаційно-комунікаційних технологій, які поєднуються із роботою у школі (у співвідношенні 70% - оффлайн, а 30% - онлайн). Дистанційну освіту(вузьке поняття - структурний елемент змішаної освіти) було визначено як навчання повністю на відстані із дотриманням усіх відповідних норм та процесів. Також автором дослідження було названо ряд проблем, які виникають у процесі практичної діяльності вчителя англійської мови.*

*Ключові слова*: *дистанційне навчання, змішане навчання, платформа, онлайн-сервіс, основна школа, старша школа, експериментальне дослідження, проблемні аспекти.*

*Abstract. This study has been conducted to define, to outline the main characteristics of the concepts and processes of "blended learning" and "distance learning" in primary and senior school. The author investigated, analyzed the leading role and conceptual influence of both areas of education in teaching pupils of different educational levels of secondary school. It was noted that blended learning is a broad concept that means the provision of distance educational services using new information and communication technologies that are combined with school work (70% offline and 30% online). Distance education (a narrow concept - a structural element of blended education) was defined as full-distance learning in compliance with all relevant norms and processes. The author of the study also named a number of problems that arouse in the process of practical activities of an English teacher.*

*Keywords: distance learning, blended learning, platform, online service, primary school, senior school, experimental research, problem aspects.*

**Вступ**. Останні події в світі (пандемія Сoronavirus COVID-19 та неможливість бути присутнім «очно» на заняттях), істотні зміни в освітній галузі України (реформування середньої та вищої освіти) спричинили ланцюгову реакцію, структурним елементом якої має стати змішане навчання на всіх рівнях освіти. Основним і головним елементом змішаного навчання є дистанційне навчання. «Положення про дистанційне навчання» було затверджене ще в червні 2013 ([№ 660 від 01.06.2013](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0910-13#n6)) але до останнього часу йому не надавали належної уваги в нашій державі. І тільки після повторного розгляду і вдосконалення ([№ 1115 від 08.09.2020](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0941-20#n2)) цей вид навчання набув нового розвитку і розповсюдження.

***Метою*** дистанційного навчання є надання освітніх послуг шляхом застосування у навчанні сучасних інформаційно-комунікаційних технологій за певними освітніми або освітньо-кваліфікаційними рівнями відповідно до державних стандартів освіти; за програмами підготовки громадян до вступу у навчальні заклади, підготовки іноземців та підвищення кваліфікації працівників. ***Дистанційна форма навчання*** - індивідуалізований процес набуття знань, умінь, навичок і способів пізнавальної діяльності людини, який відбувається в основному на опосередкованій взаємодії віддалених один від одного учасників навчального процесу у спеціалізованому середовищі, яке функціонує на базі сучасних психолого-педагогічних та інформаційно-комунікаційних технологій. Інформаційно-комунікаційними технологіями дистанційного навчання є технології створення, накопичення, зберігання та доступу до веб-ресурсів (електронних ресурсів) навчальних дисциплін (програм), а також забезпечення організації і супроводу навчального процесу за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення та засобів інформаційно-комунікаційного зв’язку, у тому числі Інтернету [7].

**Дистанційне навчання** — сукупність сучасних технологій, що забезпечують доставку інформації в інтерактивному режимі за допомогою використання ІКТ (інформаційно-комунікаційних технологій) від тих, хто навчає ([викладачів](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A3%D1%87%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C), визначних постатей у певних галузях науки, [політиків](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D1%96%D1%82%D0%B8%D0%BA)), до тих, хто навчається ([студентів](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82) чи слухачів). Застосовується під час підготовки у [середніх загальноосвітніх школах](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BD%D1%8F_%D0%B7%D0%B0%D0%B3%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%8F_%D1%88%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B0) і [ЗВО](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%97%D0%B0%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4_%D0%B2%D0%B8%D1%89%D0%BE%D1%97_%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%B8). Основними принципами дистанційного [навчання](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9D%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F) є інтерактивна взаємодія у процесі роботи, надання [студентам](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82) можливості самостійного освоєння досліджуваного матеріалу, а також консультаційний супровід у процесі дослідницької діяльності. Дає змогу навчатися на відстані, за допомогою [диспутів](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%B8%D1%81%D0%BF%D1%83%D1%82) [експертів](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%95%D0%BA%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%82) із кількох країн, за відсутності [викладача](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B8%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%B0%D1%87). Основну роль у здійсненні дистанційного навчання відіграють сучасні [інформаційні технології](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%86%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B9%D0%BD%D1%96_%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%97) [2].

Одним з перших великих центрів дистанційного навчання, що поширював свої матеріали через мережу інтернет стала [Хан-Академія](https://uk.wikipedia.org/wiki/Khan_Academy). Її автор [Салман Хан](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B0%D0%BB%D0%BC%D0%B0%D0%BD_%D0%A5%D0%B0%D0%BD) почав викладати у вільний доступ в мережі власні відео-уроки, що створював для своєї кузени. Згодом, коли уроки отримали неабияку популярність і мільйони переглядів в мережі [YouTube](https://uk.wikipedia.org/wiki/YouTube) Хан створив окремий навчальний центр [1].

Проаналізувавши джерельну базу зазначимо, що аспекти використання нових інформаційно-комунікаційних технологій дистанційного навчання досліджували: психолого-педагогічні підходи до комп'ютеризації навчального процесу (Гершунський Б. С., Машбиць Ю. І., Підласий І. П., Жалдак М. І.; Раков С. А.); дидактичні властивості комп'ютерних засобів (Полат Є. С., Скафа О. І.); методи творчого навчання за допомогою комунікаційних засобів (Хуторський А. В.); методичні та дидактичні проблеми комп’ютеризованого навчання (Атанов Г. А. Беспалько В. П.); класифікація програмних засобів навчання (Машбиць Ю. І.); формування інформаційної культури особистості (Жалдак М. І., Морзе Н. В.); концептуальні педагогічні положення дистанційного навчання (Андрєєв О. О., Кухаренко В. М., Полат Є. С., Дмитренко В. П., Олійник В. В., Пасічник Ю. А., Морзе Н. В., Шуневич Б. І.); дидактичні функції спілкування у дистанційному навчанні (Кухаренко В. М., Биков В. Ю.); розробка нових дидактичних принципів навчання, пов'язаних з використанням сучасних інформаційних технологій (Кухаренко В. М. , Стефаненко П. В., Околєлов П. О.); впровадження дистанційного навчання у вищу освіту (Веренич О., Койчева Т., Муліна Н., Собаєва О., Стефаненко П., Буркіна Н.В.); розвиток системи дистанційного навчання у зарубіжній вищій школі (Олійник В.В. Шуневич Б. І.)

В свою чергу **змішане навчання** ([англ.](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D1%96%D0%B9%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0_%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B0" \o "Англійська мова)*blendedlearning*) — це різновид гібридної методики, коли відбувається поєднання он-лайн навчання, традиційного та самостійного навчання. Мається на увазі не просто використання сучасних інтерактивних технологій на додаток до традиційних,  а якісно новий підхід до навчання, що трансформує, а іноді і «перевертає» клас ([англ.](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D1%96%D0%B9%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0_%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B0" \o "Англійська мова)*flippedclassroom*) [3].

Змішане навчання в Україні може мати різні моделі реалізації. Але в умовах ймовірного масового карантину найбільш доречною буде модель «Перевернутий клас». Вона передбачає самостійне опрацювання навчального матеріалу з подальшим поглибленим вивченням його у класі. За потреби зменшити кількість фізичних контактів застосування цієї моделі дозволить ознайомитися з теорією вдома, а в класі закріпити її виконанням практичних завдань. Звісно, реалізація подібного підходу до навчання потребує певних технічних засобів, наприклад інтерактивних дошок чи панелей в поєднанні з іншим обладнанням для освіти, але насамперед – зміни методології [3].

Наукове обґрунтування змішаного навчання в закладах вищої освіти значною мірою розвивалося на основі і під впливом робіт В. Ю. Бикова, Т. В. Бодненко, С. О. Семерікова, О. М. Спіріна, Ю. В. Триуса, В. М. Кухаренка, Є. М. Смирнової-Трибульскої, А. М. Стрюка, Н. В. Морзе, Н. В. Рашевської, М. Ю. Кадемії. Значна кількість науково-методичних підходів до проектування змішаного навчання втілені у працях зарубіжних учених, зокрема К. Бонка (K. Bonk), Ч. Ґрехема (C. Graham), М. Ґрубера (M. Gruber), Ч. Дзіюбана (C. Dziuban), К. Крістенсена (K. Christensen), Г. Маєра (G. Mayer), 2 А. Норберга (А. Norberg), К. Спріна (K. Spring), Х. Стакер (H. Staker), Б. Хана (B. Khan), М. Горна (M. Horn) та інших.

*Основна мета цієї наукової розвідки*:

* Визначити концептуальну роль дистанційного та змішаного навчання в основній та старшій школі;
* Розкрити проблемні аспекти організації дистанційного та змішаного навчання в загальноосвітньому закладі.

**Основна частина.** Розглядаючи проблеми змішаного та дистанційного навчання ми не можемо не показати власне розуміння цих понять.

*Отже,* ***змішане навчання -*** *це широке поняття, яке означає надання освітніх послуг на відстані із використанням нових інформаційно-комунікаційних технологій, які поєднуються із роботою у школі (у співвідношенні 70% - оффлайн, а 30% - онлайн).*

***Дистанційну освіту*** *(вузьке поняття - структурний елемент змішаної освіти), ми розуміємо як навчання повністю на відстані із дотриманням усіх відповідних норм та процесів.*

Одне із перших що потрібно для дистанційного навчання це – забезпечення комунікації. Саме в нашій школі № 17 м. Кропивницький, комунікація відбувається через Google Classroom. У школі створено розгорнуту систему. На педагогічній раді було обговорено різні платформи для впровадження дистанційної та змішаної форми навчання. У результаті було визначено ті, які користуються найбільшою популярністю в Україні і обрано Google Classroom.

Платформа Google Classroom (<https://classroom.google>. com) — це сервіс, що пов’язує Google Docs, Google Drive і Gmail, дозволяє організувати онлайн-навчання, використовуючи відео-, текстову та графічну інформацію. Учитель/ка має змогу проводити тестування, контролювати, систематизувати, оцінювати діяльність, переглядати результати виконання вправ, застосовувати різні форми оцінювання, коментувати й організовувати ефективне спілкування з учнями в режимі реального часу. Основним елементом Google Classroom є групи [5, с. 22-23] .

Великого значення також набуває навчальний контент, який повинен бути зрозумілим, стислим та цікавим. Працюємо над тим, щоб формати були різноманітними для відпрацювання практичних навичок – це і чати, і відеоконференції (Google Meet, ZOOM), інтерактивні практичні завдання (LearningApps.org), тести та ігри (*Quizizz* ), які мотивують аудиторію учнів. Тому, що при відсутності зв’язку теорії з практикою, перевантаженням надмірною кількістю матеріалу та нецікаве формальне викладання призводить до демотивації учнів.

У своїй практичній діяльності ми проводимо онлайн-уроки на платформах Google Meet та ZOOM.

Zoom (zoom.us/download) — сервіс для проведення відеоконференцій та онлайн-зустрічей. Для цього потрібно створити обліковий запис. Безкоштовна версія програми дозволяє проводити відеоконференцію тривалістю 40 хвилин, однак на період пандемії сервіс зняв це обмеження [5, с. 23-24].

Також нами було проведено класні години та батьківські збори з використанням даного сервісу, але іноді виникають незручності, коли в усіх учасників конференції увімкнений мікрофон починаються шуми і погано чути виступаючого. Тому потрібно вимикати мікрофони і вмикати тільки тоді коли треба, щось сказати.

Zoom підходить для індивідуальних та групових занять. Користувачі можуть використовувати додаток як на комп’ютері, так і на планшеті чи смартфоні. До відеоконференції може підключитися будь-який(а) користувач/ка за посиланням або ідентифікатором конференції. Заняття можна запланувати заздалегідь, а також зробити посилання для постійних зустрічей у певний час. У платформу вбудована інтерактивна дошка, яку можна демонструвати учням. Крім того, є можливість легко й швидко перемикатися з демонстрації екрана на інтерактивну дошку [5, с. 24-25].

Цей сервіс ми активно використовували в кінці навчального року 2020. Але з вересня місяця 2020 ми обрали інший сервіс це Google Meet, який має дуже гарну якість зв’язку, зображення та звук для кожного користувача. До відеоконференції можна приєднати до 100 учасників і спілкуватися до 60 хв. Виходячи з цього, хочемо зазначити , що Google Meet став вагомим конкурентом ZOOM.

Щодо самого уроку ми ***не можемо викладати матеріал 45 хвилин лекційно***. Очевидно, ми маємо передбачити якусь практику розв’язання завдань, яку можна реалізувати різними інструментами [4].

Ми можемо **передати на онлайн-сервіси частину навантаження, яке беремо на себе у класі, коли виправляємо поточні помилки під час розв’язання завдань.** Адже є такі, які показують правильність відповідей. Тож учням не потрібно мати безпосередній зворотний зв’язок від учителя під час опрацювання матеріалу [4].

У своїй практичній діяльності вчительки англійської мови загальноосвітньої школи №17 обрали такий сервіс як “На Урок”. Використовуємо тести підготовлені колегами та створюємо свої. Обираємо час виконання, перемішувати запитання чи ні, показувати варіанти відповідей в кінці тесту чи ні. Даємо учням/ученицям посилання в Classroom, щоб вони могли долучитися. Виконавши тест учень/учениця відразу бачать свій бал.

Зручною для роботи є *онлайн-дошка Padlet* (<https://padlet.com>) — віртуальна  онлайн-дошка, на якій можна розмістити текстовий, графічний і мультимедійний контент (відео, аудіо, інші дошки). У налаштуваннях можна встановити рівень доступу  до ресурсу (читання, редагування, модерація) за посиланням або QR-кодом та реакції користувачів (наприклад,  оцінювання в балах, схвалення)  [6, с. 28-29].

Користуватися дошкою дуже легко. При створенні дошки (дається 3 безкоштовні) пропонуються різноманітні типи розміщення матеріалу. Також Padlet має готові шаблони, які допомагають подати інформацію у потрібному вигляді. Допис у Padlet дозволяє окрім тексту додавати файли, зображення і посилання. Учні з цікавістю працюють і чекають наступних завдань.

LearningApps.org (LearningApps.org) — онлайн-сервіс, який дозволяє створювати інтерактивні вправи. Їх можна використовувати в роботі з інтерактивною дошкою або як індивідуальні вправи для учнів. Дозволяє створювати вправи різних типів на різні теми. Цей сервіс є додатком Web 2.0 для підтримки освітніх процесів. Конструктор LearningApps.org призначений для розробки, зберігання та використання інтерактивних завдань з різних предметів [6, с. 25].

Розібравшись в даному онлайн-сервесі ми почали використовувати його часто. Використовуємо готові завдання та створюємо власні. Тут є багато різних варіантів інтерактивних вправ. Ми задаємо учням завдання самим створювати вправи, тема засвоюється краще, коли учень/учениця попрацює самостійно. Коли учні/учениці самі створюють презентацію, схему, завдання, – вони опрацьовують матеріал по темі більш детально і краще запам’ятовують. Учні з задоволенням виконують завдання, але найбільше їм подобається розгадувати кросворди та складати пазли. Це - цікаво, розвиваюче і корисно. На платформі можна складати пазли, відповідати на тестові завдання. Якщо ви не знайшли потрібний вам по темі, то складайте самостійно.

*Quizizz* (<https://quizizz.com>) — англомовний сервіс для створення тестів. Тестування відбувається у формі змагання (гра).  Можна додавати різноманітні теми для підтримки учня.  Турнірна таблиця сприяє зацікавленості учня в проходженні  тесту та отриманні перемоги не тільки за правильність виконання, а й за швидкість [2]. Цей сервіс ми використовуємо рідко на підсумкових уроках. Учні вмотивовані і зацікавлені.

*QuizWhizzer* (<https://quizwhizzer.com/>) — англомовний сервіс  для створення дидактичних ігор у режимі реального часу. На  ігровій дошці додаються різні види запитань (з однією або кіль кома правильними відповідями, короткою відповіддю, відкритою відповіддю тощо) [6, с. 28-30].

Використовуючи даний сервіс ми проводимо різні командні ігри де можна отримати статистику роботи всього класу та простежити прогрес кожного учня.

Підсумовуючи все вищезазначене, окреслимо *ряд проблем* з якими стикаємося під час змішаного та дистанційного навчання:

* Недостатня поінформованість учнів та батьків про процес організації та проведення даних видів навчання;
* Незавжди якісний інтернет у всіх учасників освітнього процесу за цими типами навчання;
* Несвоєчасне виконання учнями різноманітних завдань;
* Неякісний батьківський контроль процесу навчання;
* Невідповідність виконання учнями різних видів завдань (тести виконуються на високі бали, всі інші – бали не дуже високі);
* Не існує єдиного критерію до оцінювання на відстані (так як за невиконання роботи оцінка не ставиться, тому оцінюємо в індивідуальному порядку).

**Висновки.** Не дивлячись на те, що змішана освіта із структурним елементом дистанційним навчанням дозволить максимізувати безперервне навчання в умовах пандемії та у майбутньому стане невід’ємною частиною освітнього процесу у основній та старшій школі все ж очікувати на досягнення високих показників не слід швидко. Ми розуміємо, що наше спостереження - це лише частина дослідницької програми, яку ми створили для цього питання. Подальші дослідження ми бачимо у аналізі практично-методичної системи дистанційного та змішаного вивчення англійської мови у основній та старшій школі.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Академія Хана - як зробити освіту цікавою та доступною? [Електронний ресурс] – Код доступу: https://buki.com.ua/news/akademiia-khana-revoliutsiia-v-systemi-osvity-i-n/ (дата звернення: 19.12.2020).
2. Дистанційне навчання [Електронний ресурс] – Код доступу: uk.wikipedia.org/wiki/Дистанційне\_навчання (дата звернення: 20.12.2020).
3. Змішане навчання [Електронний ресурс] – Код доступу: <https://uk.wikipedia.org/wiki/Змішане_навчання> (дата звернення: 20.12.2020).
4. Клас змішаного навчання. Який він? [Електронний ресурс] – Код доступу: <https://prometheanworld.com.ua/organizatsiya-zmishanogo-navchannya-v-shkoli/> (дата звернення: 21.12.2020).
5. Лотоцька А., Пасічник О. Організація дистанційного навчання в школі. Методичні рекомендації / Алевтина Лотоцька, Оксана Пасічник. Методичний посібник. – ГО “Смарт освіта”,  2020. – 70 с.
6. Організація дистанційного навчання в школі . Методичні рекомендації. [Електронний ресурс] – Код доступу: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/zagalna%20serednya/metodichni%20recomendazii/2020/metodichni%20recomendazii-dustanciyna%20osvita-2020.pdf> (дата звернення: 21.12.2020).
7. Положення про дистанційне навчання [Електронний ресурс] – Код доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0703-13#Text> (дата звернення: 19.12.2020).